

INFORMATIVA PRIVACY

AI SENSI DELL'ART. 13 REG. UE 2016/679 (GDPR)
Mod. Informativa Clienti/Fornitori REV. 01 del 10/11/2025

Gentile **Interessato**,

in ottemperanza agli obblighi previsti dal [Regolamento europeo in materia di protezione dei dati \(d'ora in avanti "GDPR"\)](#) e dalla normativa italiana di settore, **EDM Spa**, in qualità di Titolare del Trattamento, Le fornisce le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

1. IDENTITÀ E DATI DI CONTATTO DEL TITOLARE.

Il Titolare del trattamento (di seguito anche "Titolare" e/o "Società") è **EDM Spa**, con sede legale in Via Turati nr. 10 – 25068 Sarezzo (BS) C.F. e P. IVA n. 00662440981, cap. soc. 120.000,00 €, nella persona del legale rappresentante pro tempore, contattabile, oltre che c/o la sede legale predetta, ai seguenti recapiti:

- tel.+39 030 8901458;
- E-mail: privacy@edm.it;
- Pec: edm.amministrazione@legalmail.it

2. TIPOLOGIA DEI DATI SOGGETTI A TRATTAMENTO

Questi i Suoi dati che verranno trattati dal Titolare:

- dati anagrafici e di contatto e recapiti inerenti persone fisiche suoi dipendenti e/o collaboratori ove da lei nominati referenti, utili alla corretta gestione del rapporto in essere, inclusi, ove necessario, i dati del legale rappresentante del fornitore persona giuridica;
- dati di pagamento;
- dati di marketing e di comunicazione: preferenze nel ricevimento di comunicazioni di marketing e da terzi;
- dati specifici caricati nel gestionale, amministrativi, di produzione software e di fatturazione

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I Suoi dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività svolta dalla Società (codice Ateco 62.01, ovvero sia e secondo le seguenti finalità:

- a) stipulazione ed esecuzione del contratto e di tutte le attività ad esso connesse, quali, a titolo esemplificativo, fatturazione, tutela del credito, servizi amministrativi, gestionali, organizzativi e funzionali al rapporto contrattuale (incluso l'assolvimento di obblighi pre e/o post contrattuali, contact center/customer care);
- b) adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative nazionali e/o comunitarie in materia contrattuale, contabile e fiscale e per conseguire un'efficace gestione dei rapporti commerciali e altre disposizioni impartite da autorità investite dalla legge e da organi di vigilanza e controllo;
- c) tutela degli interessi legittimi del Titolare, anche in sede giudiziaria.
- d) per azioni di marketing diretto, ricerche di mercato o comunicazioni commerciali (newsletter, telefonate)

- e) ricerche di mercato ai fini statistici per verificare il grado di soddisfazione dei clienti
- f) le sole coordinate di posta elettronica fornite dall'interessato nel contesto della vendita di un prodotto o di un servizio ai clienti, a fini di promozione diretta di propri prodotti o servizi, salvo opposizione dell'interessato, esercitabile in ogni momento

4. BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO.

Per le finalità di cui alla lett. 3.a, la base giuridica del trattamento è costituita dall'art. 6 comma 1 del Regolamento 679/2016 Lett. B - adempimento di un contratto.

Per le finalità di cui alla lett. 3.b, la base giuridica del trattamento, ai sensi dell'art. 6 comma 1 del Regolamento 679/2016, è costituita da Lett. C - trattamento necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento.

Per le finalità di cui alla lett. 3.c, la base giuridica del trattamento, ai sensi dell'art. 6 comma 1 del Regolamento 679/2016, è costituita da Lett. F - trattamento necessario per perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento.

Per le finalità di cui alla lett. 3.d, 3.e, la base giuridica del trattamento, ai sensi dell'art. 6 comma 1 del Regolamento 679/2016, è costituita da Lett. A - l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una specifica finalità. Per le finalità di cui alla lettera 3.f, la base giuridica del trattamento è costituita dall'art. 130, co.4. D.Lgs. 196/2003, per perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento.

5. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI.

I dati saranno trattati sia con l'utilizzo di strumenti manuali che informatici, quali software gestionali, con modalità e strumenti adeguati a garantirne la massima sicurezza.

Secondo le norme del Regolamento, i trattamenti effettuati dal titolare saranno improntati ai principi di liceità, correttezza, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità e riservatezza.

I dati saranno sempre trattati nel massimo rispetto del principio della riservatezza anche nel caso di gestione degli stessi da parte di terzi soggetti espressamente incaricati dal Titolare.

I Suoi dati non sono soggetti ad alcun processo decisionale automatizzato né a profilazione.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE.

Il periodo di conservazione dei dati personali inizia dal momento del conferimento degli stessi, contemporaneamente all'inizio della prestazione; i Suoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario ad adempiere alle finalità per le quali sono stati richiesti ovvero per i termini previsti da leggi, norme e regolamenti nazionali e comunitari a cui la Società deve attenersi.

In particolare, Le ricordiamo che:

- sia per i dati anagrafici che per i dati di pagamento, in ottemperanza alle norme attualmente in vigore ed in relazione al termine di prescrizione previsto dalla legge per i diritti nascenti dalla prestazione, il periodo di conservazione attualmente applicabile e, nel caso di specie, applicato, è quello decennale (con decorrenza dalla fine della prestazione);
- i dati raccolti per le finalità legali vengono conservati per un periodo pari alla durata prescritta dalla legge per ciascuna tipologia di dato;
- i dati raccolti per le finalità di tutela vengono conservati fino al perseguimento delle stesse, comunque non oltre il decorso dei termini di prescrizione previsti dall'ordinamento per l'esercizio dei diritti.

Al termine di tali periodi, il Titolare cancellerà i dati in maniera irreversibile – tramite metodi di distruzione o cancellazione sicura – o li conserverà in una forma anonima che non consente,

neanche indirettamente, l'identificazione, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup.

La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

La presente informativa sarà considerata valida anche per le successive prestazioni (ove analoghe o simili) che dovesse concludere con il Titolare.

7. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI.

I dati personali da Lei forniti possono venire a conoscenza del Titolare, degli incaricati e/o dei responsabili del trattamento. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti all'esecuzione del rapporto contrattuale instaurato e per rispondere a determinati obblighi di legge. Eventuali categorie di destinatari che potrebbero venire a conoscenza dei suoi dati personali durante o successivamente all'esecuzione del contratto sono:

- a) soggetti che elaborano i dati in esecuzione di specifici obblighi di legge (Enti nazionali e governativi, autorità di vigilanza e controllo, ecc.);
- b) eventuali associazioni di categoria cui l'azienda abbia aderito;
- c) assicurazioni, istituti di credito, società finanziarie e altri intermediari del credito che erogano prestazioni funzionali alle finalità sopra descritte;
- d) società di assistenza software e hardware;
- e) consulenti interni e/o esterni che erogano prestazioni funzionali, derivanti o connesse alle finalità sopra descritte, individuati per iscritto ed ai quali sono state date specifiche istruzioni scritte con riferimento al trattamento dei dati personali, compresi i fornitori di software gestionali, cloud e similari;
- f) eventuali soggetti terzi incaricati di specifiche lavorazioni su prodotti;
- g) eventuali trasportatori e spedizionieri;
- h) società o professionisti per la tutela giudiziale o stragiudiziale dei diritti del Titolare;
- i) in genere, a tutti quei soggetti pubblici e privati per i quali la comunicazione sia necessaria per il corretto e completo adempimento delle finalità sopra indicate.

8. DIFFUSIONE DEI DATI.

Salvo sua specifica richiesta scritta, o preciso ordine dell'A.G./obbligo normativo, i dati personali da lei conferiti non sono soggetti a diffusione.

9. TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO.

I dati raccolti non verranno trasferiti verso Paesi terzi o organizzazioni internazionali.

Alcuni dati personali dei soggetti interessati sono condivisi con destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Nell'eventualità in cui ciò avvenisse e si rendesse necessario il trasferimento dei dati conferiti su server ubicati in paesi extra UE, il Titolare assicura che il trasferimento ed il trattamento avvengano nel rispetto della normativa applicabile ovvero sia i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea o altri strumenti legali.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO.

La normativa conferisce all'Interessato l'esercizio di specifici diritti elencati agli artt. da 15 a 22 del GDPR, tra cui quello di ottenere dal Titolare la conferma, o meno, dell'esistenza di propri dati personali (ovvero l'accesso), la loro messa a disposizione in forma intelligibile, nonché la rettifica, o la cancellazione degli stessi, o di limitarne in tutto o in parte il trattamento o opporsi per motivi legittimi al medesimo e/o revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento (fermo restando le conseguenze indicate), o di chiedere la portabilità dei propri dati per quanto riguarda i dati oggetto di specifico consenso, o ancora l'aggiornamento.

L'interessato ha diritto di avere conoscenza dell'origine dei dati, della finalità e delle modalità del trattamento, della logica applicata al trattamento, degli estremi identificativi del titolare e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati. L'Interessato ha altresì il diritto di chiedere la trasformazione in forma anonima, la limitazione o il blocco dei dati trattati in violazione della legge.

Infine, nel caso in cui l'interessato ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR, quest'ultimo ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ex art. 77 GDPR, oppure adire le opportune sedi giudiziarie.

Le richieste relative all'esercizio dei predetti diritti possono essere indirizzate al Titolare del trattamento, ai recapiti sopra indicati, senza formalità o, in alternativa, utilizzando il modello previsto dal Garante per la Protezione dei Dati Personali reperibile al Sito internet:

<http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1089924>.

11.NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL SUO RIFIUTO.

Il conferimento dei dati è necessario per poter adempiere agli obblighi legali e contrattuali e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di dare esecuzione al contratto. Il Titolare precisa che le verranno chiesti soltanto i dati strettamente necessari per la conclusione del contratto e per l'esecuzione delle obbligazioni o degli obblighi di legge da esso derivanti.

12.SOTTOPOSIZIONE DELLA PRESENTE INFORMATIVA AI SOGGETTI INTERESSATI

Qualora, per le ragioni suesposte, siano oggetto di trattamento anche dati di Suoi dipendenti/collaboratori, La preghiamo di voler fornire la presente informativa anche a loro.